



Alla cortese attenzione
Sindaco
Assessore
Segretario Comunale
Dirigente di settore

FARE DI PIÙ CON MENO

Come migliorare i servizi
nell'era della spending
review.

Venerdì 8 luglio 2016 ore 9.30
NH Hotel Machiavelli
Via Lazzaretto, 5
MILANO



In un contesto caratterizzato dalla diminuzione delle risorse disponibili e dalla contestuale richiesta di nuovi servizi, gli Enti e le Aziende pubbliche hanno la necessità di incrementare i livelli di efficienza e di migliorare la qualità delle proprie prestazioni, intervenendo sui processi organizzativi.

In diverse Amministrazioni sono già state applicate alcune metodologie che consentono di ridurre gli sprechi e di utilizzare i conseguenti risparmi per garantire servizi di maggior valore.

Una mezza giornata per illustrare queste nuove metodologie, anche attraverso la presentazione di **casi concreti e dei risultati ottenuti**.

Programma dei lavori

- I nuovi paradigmi organizzativi: dalla qualità totale all'organizzazione snella.
- Come fare di più con meno (revisione delle strutture organizzative e dimensionamento organici, gestioni associate, ecc.).
- Gli strumenti applicativi della revisione/semplificazione dei processi di lavoro e dei procedimenti amministrativi (mappa del flusso del valore, settimana di miglioramento rapido, ecc.).
- Facilitare il rapporto tra Amministrazione e Cittadini/Imprese. Lo sportello unico polivalente e gli strumenti di ascolto.
- Casi di successo e risultati ottenuti (riduzione dei tempi dei procedimenti sino al 90%; recupero di efficienza da eliminazione di attività inutili non inferiore al 30%; miglioramento della qualità delle pratiche pari al 50%).

Ore 09:15 **Registrazione partecipanti**

Ore 09:30 **Le nuove metodologie e gli strumenti della "Lean Organization"**

Ore 11:15 **Coffee break**

Ore 11:30 **Presentazione dei casi di successo**

Ore 12:15 **Question time**

Ore 13:00 **Chiusura dei lavori**

Docente | Ing. Giuseppe Negro, Consulente Senior Maggioli. Autore di pubblicazioni in materia.



Modulo di adesione all'evento gratuito

FARE DI PIÙ CON MENO

Come migliorare i servizi nell'era
della spending review.

Venerdì 8 luglio 2016 ore 9.30
NH Hotel Machiavelli
Via Lazzaretto, 5
MILANO

**Confermare la partecipazione inviando questo modulo di adesione entro il 6 LUGLIO 2016
alla Segreteria organizzativa: e.mail informatica@maggioli.it | Fax 0541/621153 | Tel. 0541/628380 |**

Denominazione Ente

Indirizzo

CAP

Città

Prov.

Codice Fiscale

PARTECIPANTI

Nome e Cognome

Incarico e settore di appartenenza

email

Tel.

Fax

Nome e Cognome

Incarico e settore di appartenenza

email

Tel.

Fax

INFORMATIVA EX art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 - Maggioli spa, titolare e responsabile del trattamento, tratta i dati personali da Lei forniti con modalità anche automatizzate, per le finalità inerenti alla prestazione dei servizi indicati e per aggiornarla su iniziative e/o offerte della nostra società. Il conferimento dei dati negli spazi evidenziati in grassetto è obbligatorio per consentire l'esecuzione della fornitura richiesta, pertanto il mancato rilascio di tali dati non consentirà di eseguire la fornitura. Il conferimento dei dati negli spazi non evidenziati è facoltativo. I soggetti che verranno a conoscenza di tali dati personali saranno, oltre al titolare responsabile gli incaricati addetti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, corsi di formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003, (aggiornamento, rettificazione, integrazione, cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge, opposizione, richiesta delle informazioni di cui al 1° capoverso e di cui alle lettere a),b),c),d) e) del 2° capoverso), rivolgendosi a Maggioli spa, Via Del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Romagna – Servizio Clienti, oppure contattando il numero verde 800 – 846061. Se non desidera ricevere altre offerte barri la casella qui a fianco []

GRUPPO

Maggioli